

Customer Operations Manager (m/w/d)

Beschreibung

Wir suchen für unseren Kunden aus **Kerpen** zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Customer Operations Manager (m/w/d)

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Sie bearbeiten die eingehenden Kundenanfragen via E-Mail oder Telefon
- Sie führen die Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Sie erarbeiten Problemlösungen

- Eine Auftrags erfassung, Terminplanung und Sendungsverfolgung gehört u. a. zu ihren Aufgaben
- Sie unterstützen das Team bei der täglichen Geschäftsabwicklung und Berichterfassung

Qualifikationen / Anforderungen

- Sie besitzen 2 – 3 Jahre Berufserfahrung im Customer Service oder Support Management
- Ihnen fällt es leicht technische Zusammenhänge nachzuvollziehen
- Sie sehen Lösungen und keine Probleme und schließen eine Aufgabe erst ab, wenn sie nachhaltig gelöst wurde
- Sie sprechen Deutsch und Englisch in Wort und Schrift und kommunizieren stets klar, präzise und freundlich; ihre Englischkenntnisse sind fortgeschritten
- Sie sind sehr empathisch und gehen proaktiv auf ihre Kunden/innen und Kollegen/innen zu
- Sie lassen sich nicht unterkriegen und können anderen Kollegen/innen und Kunden/innen mit ihrer Art begeistern
- Sie arbeiten sehr genau, sind extrem zuverlässig und haben eine sehr strukturierte Arbeitsweise, sodass sie auch bei vielen Anfragen mit hoher Priorität jederzeit den Überblick behalten

Leistungen der Anstellung

Unser Kunde bietet Ihnen ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung. Neben attraktiver Vergütung und betrieblicher Sozialleistungen, fördert unser Kunde als Arbeitgeber Ihre persönliche und fachliche Entwicklung.

Kontakte

Herr Christian Groner
AVERCON Specialists – Facharbeiter

Tel. 02421 – 2243443
christian.groner@avercon.de

Arbeitgeber

Avercon Personaldienstleistung GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

Groß- und Außenhandel

Arbeitsort

50170, Kerpen

Arbeitszeiten

nach Vereinbarung

Veröffentlichungsdatum

24. Februar 2023